

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome, Cognome

ELISA DESSY

Indirizzo

Via XX Settembre, 3 10121 Torino

Telefono

+39 335 5946795

e-mail

elisa.dessy@gmail.com

Sito

www.elisadessy.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

3 dicembre 1964

Da **oltre 25 anni** mi occupo di **Formazione e Coaching** sul territorio nazionale nell'ambito di **Strutture Sanitarie, Aziendali, Scolastiche** progettando ed erogando corsi di formazione "su misura" sulle tematiche della leadership, relazione d'aiuto, comunicazione e vendite coniugando le tecniche d'aula (tradizionali e non) con lo strumento del coaching.

La mia struttura, L'Elisa Dessy Consulting è il risultato di anni di esperienza e di passione per lo studio della persona e dei suoi comportamenti.

Ogni corso viene studiato e modellato sulle specifiche esperienze del cliente; la modalità didattica è sempre interattiva ed esperienziale (role-play videoripresi).

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tipo di azienda o settore
Il dettaglio delle attività formative e della
committenza è indicato a
fondo cv, da pag. 5

2009- oggi Elisa Dessy Consulting: Consulenza- Formazione- Coaching
1997-2009 Istituto di Scienza del Comportamento di Torino: formazione su tutto il territorio nazionale

1990-1997 Seat Divisione Stet Pagine Gialle Addestramento e Formazione

Dal 1987 al 1990 Insegnamento di lettere e pedagogia negli Istituti Superiori

Principali mansioni e responsabilità

Analisi del bisogno, Progettazione “su misura”, Erogazione della docenza.

PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO DAL 1997 A OGGI

AREA SANITÀ
AREA MANAGEMENT
AREA COMMERCIALE
AREA SCUOLA- FAMIGLIA
AREA COMUNICAZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE
CORSI POST LAUREA**

2015 **PNL** Ekis Torino

2013 **SFERA COACH** (Torino) – Percorso di coaching accreditato ACTP e riconosciuto dall'ICF (International Coach Federation)

2010 Diploma ACTP 1°-2° livello presso **ESCUELA EUROPEA DI COACHING** (Accredit Coach Training Program) riconosciuto dall'ICF (International Coach Federation)

1990 **MASTER AIDIM** in comunicazione e marketing Milano

1991 **AIF** Formazione Formatori Roma

1990-2009 Formatasi presso l'**ISTITUTO DI SCIENZA DEL COMPORTAMENTO DI TORINO**, ha svolto per lo stesso attività di **consulenza e formazione** in tutto l'ambito della comunicazione/vendita/management/telemarketing.

LAUREA

1987 Laurea in Pedagogia a indirizzo psicologico

**LINGUE
MADRELINGUA**

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura, scrittura, orale

BUONO

SKILL INFORMATICHE

Utilizzo principali office automation (word, excel, power point). posta elettronica, internet.

CAPACITÀ E COMPETENZE

SOFT SKILL RELAZIONALI

Esperta nell'ambito della comunicazione, ottima gestione delle relazioni interpersonali anche in situazioni complesse ed emotivamente impattanti (emergenza e urgenza). Capacità di gestire i conflitti e le emozioni forti.

Capacità di comunicare con efficacia per prevenire lo stress e il burnout.

Il lavoro in azienda, il parlare in pubblico e vari sport, sia a livello di squadra che individuale mi hanno aiutata a gestire successi ed insuccessi favorendo la crescita e la consapevolezza personale.

SKILL GESTIONALI E ORGANIZZATIVE

Gestione e coordinamento delle attività, individuazione e risoluzione dei problemi, spirito di iniziativa e presa di decisione.

Capacità di rispondere alle esigenze di mercato con flessibilità e tempestività.

SKILL DI RUOLO – AREA FORMAZIONE

Ottima capacità di conduzione dell'aula che consente di generare motivazione all'apprendimento attraverso il coinvolgimento costante del gruppo.

Capacità di adattare la progettazione alle caratteristiche reali dei partecipanti rimodulando ritmi e modalità didattiche.

Capacità di supportare i team esaltandone le caratteristiche professionali e stimolando al meglio le prestazioni di lavoro.

Capacità di generare motivazione nei gruppi attraverso il coinvolgimento costante e il trasferimento di conoscenze e competenze.

APPROCCIO METODOLOGICO

Al fine di mobilitare al massimo le risorse favorendo l'apprendimento dei partecipanti, le lezioni sono sempre interattive e si svolgono con un'alternarsi di:

- Lavori in gruppo
- Plenaria
- Filmati didattici
- Giochi di ruolo sempre videoregistrati attraverso l'impiego della telecamera (nella piena tutela della privacy previo consenso scritto) così da poter modificare in tempo reale il proprio comportamento e generare energia positiva all'interno dell'aula.

**SKILL DI RUOLO – AREA
COACHING**

Supportare il coachee, attraverso l'ascolto, la tecnica delle domande, della riformulazione e del feedback nel:

- massimizzare le proprie performance lavorative e personali
- raggiungere i propri obiettivi ottenendo risultati extra-ordinari
- migliorare la propria qualità di vita attraverso l'acquisizione di nuovi punti di vista
- trovare in se stessi nuove potenzialità
- definire i propri obiettivi e le conseguenti azioni
- abbandonare i pensieri/credenze depotenzianti
- gestire al meglio le fasi di cambiamento
- gestire i conflitti a livello personale, organizzativo, di team

sviluppare la
propria
leadership

ATTIVITÀ – DETTAGLIO

**INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice nella
SANITA'**

- La Leadership nelle sue accezioni e le competenze manageriali in Reparto: autorità e autorevolezza
- La "cura" della relazione in Sanità per proteggersi da stress e burnout
- Comunicazione Assertiva: gli stili di comportamento a confronto
- La comunicazione non-violenta: gestire i conflitti tutelando il proprio equilibrio e l'immagine dell'Azienda
- A tu per tu con il cambiamento: le competenze manageriali nel sistema organizzativo
- La gestione della sala d'attesa in Triage
- "Sopravvivere" in Triage e Medicina d'emergenza
- "Donazione degli organi: aspetti assistenziali, comunicativi e relazionali"
- Il Team Coaching: l'importanza e l'efficacia del lavoro in team
- "Controvento": le nostre risorse personali nella prevenzione di stress e burnout ("Quando tutto sembra essere contro ricorda che l'aereo decolla contro vento" H.Ford)
- Dal Ben-Essere al Ben-Fare: la resilienza in Reparto e Area Critica
- Gli stili di comportamento: assertivo, passivo aggressivo, manipolativo: come gestirli

Aziende Sanitarie per le quali erogo interventi formativi sul territorio nazionale

- Azienda Ospedaliera OIRM S. Anna TORINO
- Ospedale Infantile Regina Margherita TORINO
- Ospedale Civile di Ivrea (To)
- Ospedale CTO TORINO
- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata VERONA
- Policlinico di Modena MODENA
- Nuovo Ospedale di Baggiovara S.Agostino Estense MODENA
- Policlinico San Matteo PAVIA
- Azienda Ospedaliera Brotzu CAGLIARI
- Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio CAGLIARI
- Azienda Ospedaliera Parma
- Azienda Usl N.8 Santissima Trinità CAGLIARI
- Azienda Usl N.8 Ospedale Marino CAGLIARI
- Ospedale Microcitemico CAGLIARI
- Ospedale San Gerardo di Monza

Per conto del **Gruppo Formazione Triage**

- Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Cremona CREMONA
- Rimini Hotel Corsi Nazionali Triage
- Poliambulatorio FERRARA
- Nuovo Ospedale di Baggiovara S.Agostino Estense MODENA
- Azienda Ospedaliera di Parma PARMA
- Collegio Infermieri IPASVI TORINO

Per conto di **SIMEU**

- Policlinico San Matteo PAVIA
- Ospedale Edoardo Agnelli ASL TO3 PINEROLO
- Ospedale di Susa ASL TO3 SUSAS
- Ospedale di Rivoli Asl TO3 RIVOLI
- Scuola Estiva Simeu Vito Giustolisi Infermieri

INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice nelle AZIENDE

AREA MANAGERIALE

- Leadership situazionale
- Motivazione dei collaboratori
- Gestione della riunione efficace
- Assertività e intelligenza emotiva
- Time Management

- Presentazione efficace
- Team building
- Public speaking
- Gestione dei conflitti
- Negoziazione base/avanzata
- Personal Change

AREA COMMERCIALE

La trattativa di vendita

La gestione delle obiezioni in vendita

Il telemarketing in tutte le sue accezioni

L'affiancamento in vendita

L'orientamento al Cliente

La presa d'appuntamento

Aziende formate sul territorio nazionale

- Cemit Direct Media
- Thales Alenia Space
- Ferrino
- Airgreen
- Gancia
- Lear Corporation
- Neos Banca
- Santander Consumer Bank
- Seat Pagine Gialle
- Sistemi
- Varian
- Zanichelli
- Diasorin
- BGS d'Arsy
- Cemit Direct Media
- Centax
- Mazda(Sidauto)
- Peugeot
- Finconsumo
- Santander Consumer Bank
- Pronto Seat (call center 892424)
- Pronto Seat (call center1240)
- Scarpe&Scarpe
- Telegate
- IperCoop

INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice nella SCUOLA/FAMIGLIA

- Emergenza educativa: a tu per tu con emozioni e conflittualità
- Insegnamento e Intelligenza Emotiva: migliorare le proprie competenze relazionali nella conduzione della classe
- L'adolescenza a scuola e in famiglia
- La conduzione di un gruppo in apprendimento
- Scuola e famiglia: insieme per un dialogo comune

Alcuni esempi di Aziende per le quali erogo interventi formativi sul territorio nazionale

- Scuola Alberghiera Chatillon Regione Valle D'Aosta
- Liceo Scientifico Galileo Ferraris di Torino
- Scuola Alberghiera Orta
- Scuola dell'infanzia Micino Torino
- Istituto Maria Ausiliatrice Torino
- Scuola dell'infanzia il Pollicino Torino
- Scuola dell'infanzia Città dei bambini Torino
- Itc Maiorana Torino
- Scuola dell'infanzia Il Boschetto Torino
- Scuola dell'infanzia Il Micino Torino
- Superiori Ussana CAGLIARI
- Scuola Media Revel Meucci

CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATRICE

- Workshop al Convegno Internazionale GFT "La comunicazione in Triage"
TORINO 2002
- Chia Laguna (CA) L'efficacia della comunicazione Sistemi
TORINO
- International Conference on Clinical Neonatology OIRM S.Anna:
"La comunicazione efficace in situazioni difficili: prevenire stress e burnout in Nicu"
TORINO 2009
- Convegno "La qualità e la cura della relazione in emergenza e urgenza" REPUBBLICA S. MARINO 2010
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
- Itinerari di Pronto Soccorso: "La cura della relazione in

Triage

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

PAVIA 2012

- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency Itinerari di Pronto Soccorso: "La cura della relazione in PS e Medicina di Urgenza" Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo PAVIA 2013
- Congresso Nazionale Triage "Sopravvivere in Triage" RICCIONE 2013
Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency Itinerari di Pronto Soccorso: "Sopravvivere" in Pronto Soccorso e in Medicina d'Urgenza: le competenze relazionali e mentali nella gestione dello stress" Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo PAVIA 2014
- Congresso Nazionale area Nursing Lingotto: "Leadership e Resilienza per far fronte agli eventi stressanti" TORINO 2014
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency Itinerari di Pronto Soccorso: "Leadership e Resilienza in Pronto Soccorso e in Medicina di Urgenza" Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo PAVIA 2015
- Rimini Hotel Workshop per GFT "La comunicazione efficace come prevenzione di stress e burnout" RIMINI 2011-2015
- Centro Regionale Trapianti Regione Sardegna: "Percorso che conduce alla donazione degli organi: la comunicazione efficace ed empatica" CAGLIARI 2014 e 2015
- 117 Congresso Nazionale della Società Italiana di Chirurgia MILANO 2015
- Docente presso Master Universitario VERONA VERONA 2015
- Dalla comunicazione efficace all'ipnosi nelle emergenze urgenze: Faccio- Dessy CAGLIARI Policlinico 2017

CONFERENZE

- "La conduzione di un gruppo in apprendimento: la leadership"
- "La gestione dei conflitti"
- "S.O.S. Genitori: mi ascolti quando ti parlo?"
- "A tu per tu con le emozioni"
- "Le risorse della mente a servizio del cambiamento"
- Scuola e famiglia: insieme per un dialogo comune
- "La Maturità è alle porte: le proprie risorse per la migliore performance"

Torino, 11 Ottobre 2017

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003

Elisa Dessy

